

# Ydelsesbeskrivelse Botilbuddet Hvide Hus 2021

## Lovgrundlag

Lov om social service § 107.  
Midlertidig botræning og afklaring.  
Botilbuddet Hvide Hus hører sammen med Gule Hus, som er et opgangsbofællesskab, og Sundhedscenter Hvide Hus. Samlet udgør det en fælles en fælles organisering rettet mod, at støtte borgere med sociale og psykiske udfordringer.

## Leverandør

Den Danske Diakonissestiftelse med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune  
Hvide og Gule Hus  
Mitchellsstræde 3  
2820 Gentofte

Hjemmeside: <https://www.diaconissestiftelsen.dk/>  
Leder: Thomas Hald Petersen  
E-mail: thpt@gentofte.dk  
Tlf. 39 75 60 30

Gentofte Kommune har visitationsretten til boligerne i botilbuddene Hvide & Gule Hus.

## Målgruppe

Hvide Hus botilbud er et midlertidigt botrænings- og afklaringstilbud i Gentofte Kommune. Målgruppen er voksne fra 18-65 år med psykosociale støtte- og træningsbehov. Hvide Hus henvender sig til borgere, som har brug for støtte i en begrænset tidsperiode med henblik på at skulle i egen bolig eller i andet relevant tilbud. Borgerne skal være fysisk mobile og selv kunne komme til og fra husene. Beboere må ikke have et aktivt misbrug, som de ikke er i behandling for og skal være selvadministrerende i forhold til økonomi og medicin.

## Antal pladser

6 Pladser

## Fysiske rammer

Botilbuddet Hvide Hus er placeret i en ældre villa nær Gentofte Sø og centralt i Gentofte. Boligerne er et-rums værelser med vask og klædeskab. Der er fælles bad og toiletter samt fælles køkken og stue. Værelserne ligger på 1. og 2. etage, og der er adgang via trapper. Der er ingen elevator på tilbuddet. Der er en større have, som kan anvendes efter behov, samt et uvisiteret dagtilbud som ligeledes kan anvendes

## Personalesammensætning

I Hvide Hus får borgerne støtte og hjælp af pædagoger og sundhedsfagligt personale. Der er ikke personale-dækning i ydertimer samt weekend. Der er dog tilknyttet en rådighedstjeneste, som telefonisk kan benyttes ved akut behov for samtale. Borgene tildeles kontaktpersontimer efter vurderet behov.



## Faglig tilgang

Hvide Hus botilbud arbejder ud fra en rehabiliterende og narrativ tilgang. Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv. Rehabiliteringsindsatsen skal således understøtte den enkelte borgers recoveryproces. Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen. Det pædagogiske arbejde i botilbuddene tager udgangspunkt i en recovery-orienteret tilgang, der handler om:

At opbygge et meningsfuldt og tilfredsstillende liv, defineret af den enkelte person.

At bevæge sig væk fra patologi, sygdom og symptomer, i retning af sundhed, styrker og velbefindende.

At skabe håb for positiv udvikling og skabe aktørbevidsthed heri.

At skabe en hjælpende relation, der i højere grad er af coachende karakter frem for en ekspert-patient-relation.

At give støtte til at kunne indtræde i de samfundsmæssige sociale arenaer der, for den enkelte, er meningsfulde og tilfredsstillende.

At opdage eller genopdage fornemmelsen af en personlig identitet, der ikke er knyttet til sygdom.

At arbejde sprogligt med begreber, udtryk og historier, der understøtter udviklingen af positive selvforståelser frem for pessimisme og kronicitet.

At inddrage familiemedlemmer og andre støttepersoner som partnere, hvor det er muligt.

At opmuntre til at indgå i sociale relationer med de øvrige beboere og medlemmer af dagcentret.

Et ophold på et midlertidig botilbud vil som udgangspunkt have følgende formål:

Afklaring af borgerens funktionsniveau (udredningsophold)

Træning og udvikling af borgerens færdigheder

Sikre at borgeren får den nødvendige omsorg og støtte

## Pædagogiske metoder

-FIT (Feedback Informed Treatment i en tilpasset udgave)

-Low arousal – trafiklys som risikovurderingsmetode

## Ydelse

Samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i grundlaget for alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af i Hvide Hus. Ydelserne tager udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger. Vurderet enkeltvis giver ydelserne ikke et dækkende billede af den komplekse og nuancerede virkelighed, som hverdagen er, og som ydelserne leveres i. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen

Det er et selvstændigt mål, at borgerne selv kan administrere egen medicin via støtte fra eksterne samarbejdspartnere.



Borgerne trænes i at klare sig mere selvstændigt ved, at deltage aktivt i de daglige funktioner i huset, fx madlavning, indkøb, rengøring af fællesarealer og egen lejlighed samt klare tøjvask og personlig hygiejne, evt. med verbal støtte.

Derudover er det et mål med indsatsen, at borgerne bliver i stand til at klare sig selv bedst muligt, være forholdsvis selvaktiverende og med støtte kunne strukturere hverdagen i egen bolig.

### **Praktisk hjælp**

Den enkelte borger kan få hjælp eller støtte til praktisk hjælp efter servicelovens § 85 og til dels efter § 83. Indholdsmæssigt vil ydelsen ofte være en kombination af begge paragraffer, men specifikke § 83-ydelser som f.eks. rengøring af egen lejlighed, vil der skulle søges om hjælp til i handlekommunen, idet denne ydelse ikke indgår taksten

### **Socialpædagogisk bistand og omsorg**

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på borgerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau i dialog mellem borgeren og personalet i Hvide Hus.

I Hvide Hus har borgeren en fast kontaktperson. Derudover tilrettelægges indsatsen i et team omkring borgeren for at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Der samarbejdes med borgerens netværk og andre faggrupper.

Det er en forudsætning for takstberegningen i Gentofte Kommunes botilbud efter servicelovens § 107, at den enkelte borger er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdage om ugen. For borgere i helhedstilbud er borgerne i aktivitet 5 dage om ugen.

På tilbuddet tilbydes alle borgerne en årlig fælles ferie på mellem 4 og 7 dage. For de borgere, som ikke profiterer af at være hjemmefra i flere dage, arrangeres individuelt tilrettelagte aktiviteter som f.eks. dagsudflugter, sommerhøjskoleaktiviteter eller andre aktiviteter.

## **Graduering af støttebehov**

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer ud fra 4 kategorier:

### **Let støtte**

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

### **Moderat støtte**

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

### **Omfattende støtte**

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

### **Fuld støtte**

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

### **Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1 Støtte**

Hvide Hus Botilbud er et lettere specialiseret tilbud og yder støtte af let omfang. Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.



## Dokumentation og kvalitetssikring

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med borgeren en indsatsplan, på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser som borgeren modtager. Tilbuddet reviderer indsatsplanen minimum 1 x årligt. Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.

## Tilsyn

Hvide Hus er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på: [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk)

## Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes 1 gang årligt eller ved væsentlige ændringer.

Der henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

## Egenbetaling

Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på [www.gentofte.dk](http://www.gentofte.dk)

## Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.

Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

