

# Kvalitetsstandard: Kvindekrisecentre, serviceloven § 109

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

## Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for ophold på kvindekrisecentre.

## Lovgrundlag

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i botilbud til kvinder, som har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold. Kvinderne kan være ledsaget af børn, og de modtager under opholdet omsorg og støtte.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/109>

## Målgruppe

Målgruppen for kvindekrisecentre efter servicelovens § 109 er:

- kvinder der har været udsat for vold, trusler om vold eller tilsvarende krise i relation til familie- eller samlivsforhold
- børn til de voldsramte kvinder kan også få ophold i krisecentrene.

Eksempler på vold kan være:

- fysisk vold
- psykisk vold
- seksuel vold
- stalking
- økonomisk vold
- materiel vold
- digital vold.

(Kilde: <https://www.lokk.dk/viden-om-vold/hvad-er-vold/former-for-vold/>)

## Formål med indsatsen

Formålet med kvindekrisecentre er:

- at yde omsorg, støtte og rådgivning
- at give midlertidigt ophold som bidrager til fysisk og psykisk tryghed
- at sikre krisehjælp, som bidrager til, at kvinden kan komme ud af sin krisesituation og blive styrket i egne valg
- at støtte kvinden til selvhjælp med henblik på at skabe og fastholde et liv uden vold efter opholdet på krisecentret.

## Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Kvindekrisecentrenes ledelse træffer selv afgørelse om, hvorvidt kvinden er i målgruppen og kan optages i tilbuddet. Gentofte Kommune kan henvise til og kontakte krisecentrene, men kan ikke visitere til centrene.



## Leverandør

Hellerup Krisecenter ligger i Gentofte Kommune, men kvinder i målgruppen kan tage ophold på alle kvindekrisecentre, uanset om de er kommunale, regionale eller private, så længe de er godkendte og optaget på [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

Linket her leder videre til en oversigt over krisecentre i Danmark:

<https://levudenvold.dk/for-fagfolk/krisecentre-og-andre-radgivningstilbud/kvindekrisecentre/>

## Indsatsens indhold

Kvindekrisecenteret yder f.eks.:

- støtte, omsorg og beskyttelse
- krisehjælp
- samtaler og rådgivning
- hjælp til at kontakte myndigheder
- anonymitet.

Gentofte Kommune kan f.eks. yde:

- rådgivning og støtte. Der kan gives tilbud om handleplaner samt evt. sikret ophold, rådgivning og efterværn
- støtte og vejledning fra en støtte-kontaktperson om f.eks. bolig, økonomi, arbejdsmarked, skole, daginstitutioner, sundhedsvæsen mv. Rådgivningen kan iværksættes, når forberedelsen til udflytning begynder, og indtil kvinden og evt. børn vurderes at kunne klare sig uden.
- 10 timers psykologbehandling til kvinder der har ophold på et kvindekrisecenter uanset opholdets varighed. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i forlængelse heraf.
- 4-10 timers psykologbehandling til medfølgende børn uanset opholdets varighed. Behandlingen skal udføres af en autoriseret psykolog. Tilbuddet skal iværksættes under selve opholdet eller i forlængelse heraf.

## Borgerens ansvar

Det er borgerens ansvar at indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover skal borgeren:

- være indstillet på, at formålet med den hjælp, som borgeren får på krisecenteret, er at hjælpe borgeren til at klare sig selv igen hurtigst muligt
- overholde de regler der gælder på kvindekrisecenteret.
- betale for at bo på kvindekrisecenteret. Taksten er fastsat af Socialstyrelsen, men kan nedsættes eller bortfalde på baggrund af en konkret og individuel vurdering. Egenbetalingen dækker betaling for el og varme, herunder også for medfølgende børn.
- aktivt søge anden bolig, hvis planen er, at kvinden ikke skal flytte tilbage til tidligere bolig.

## Opfølgning på indsatsen

Når Gentofte Kommune bliver orienteret om, at en kvinde har taget ophold på et kvindekrisecenter, indkalder kommunen til et handleplansmøde.

Ved udskrivning fra kvindekrisecenteret vil kommunen vurdere behovet for støtte. Det kan f.eks. være en støtte-kontaktperson.

## Omfang og varighed

Ophold på kvindekrisecenter er et midlertidigt døgntilbud til kvinder og børn, som forløber, indtil formålet med opholdet er indfriet.

## Hvordan søges der?

Kvindekrisecentrene er selvvisiterende, hvilket betyder, at kvinder selv kan henvende sig til dem for at høre, om der er plads. Det vil være lederen af centeret, som træffer afgørelse om, hvorvidt kvinden er i centerets målgruppe.

Kommunen kan også henvise kvinden til et krisecenter og bidrage til at afklare om, kvinden er i målgruppen. Men det vil være kvindekrisecenteret, der træffer beslutning om, hvorvidt kvinden er i målgruppen til at blive indskrevet og om der er plads. Kontakt Social og Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail [socialoghandicap@gentofte.dk](mailto:socialoghandicap@gentofte.dk).

Hvis kvinden er i målgruppen, men der ikke er plads på det pågældende krisecenter, kan hun finde kontaktoplysninger på de andre krisecentre her: <https://levudenvold.dk/for-fagfolk/krisecentre-og-andre-radgivningstilbud/kvindekrisecentre/>

## Øvrige relevante oplysninger

Gentofte Kommune kan efter ansøgning foretage en konkret og individuel vurdering af bortfald eller nedsættelse af egenbetalingen. Egenbetalingen bortfalder helt, hvis en kvinde ikke har en indtægt. Desuden kan egenbetalingen undtagelsesvist bortfalde eller nedsættes, hvis en kvinde opretholder sin private bolig under det midlertidige ophold, eller som følge af kvindens økonomiske råderum.

Hvis kvinden tager ophold på et krisecenter uden for Gentofte Kommune, vil kvinden stadig være hjemmehørende i Gentofte Kommune. Det er kun, hvis kvinden efterfølgende flytter i egen bolig uden for kommunen, at vedkommende ikke længere er hjemmehørende i Gentofte Kommune.

## Klagevejledning

Der kan klages over afslag på ophold til kvindekrisecenteret. Kvindekrisecenteret har pligt til at give klagevejledning. Derudover kan der klages til Gentofte Kommune over egenbetalingen. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.