

# Kvalitetsstandard: støtte-kontaktpersonordning, serviceloven §99

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

## Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for støtte-kontaktpersonordning.

## Lovgrundlag

*Kommunen sørger for tilbud om en støtte- og kontaktperson til personer med sindslidelser, personer med et stof- eller alkoholmisbrug og personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/99>

## Målgruppe

Målgruppen for støtte- og kontaktpersonordningen efter servicelovens § 99 er socialt udsatte og isolerede borgere, som umiddelbart har brug for hjælp og støtte. Det kan f.eks. være hjemløse eller borgere med misbrug og/eller sindslidelse.

## Formål med indsatsen

Formålet med støtte- og kontaktpersonordningen er ved en opsøgende indsats at opnå kontakt til de mest socialt udsatte og isolerede, som ikke selv magter at kontakte etablerede tilbud.

Hvis borgerens eller andres liv og helbred er i umiddelbar fare, kontakt da relevante myndigheder, f.eks. politi, hospitalsvæsen, lægevagt eller egen læge.

Alarmcentralen – telefonnr.: 112

Politi – telefonnr.: 114

Lægevagt – telefonnr.: 1813

## Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Indsatsen er selvvisiterende. Det betyder, at alle kan henvende sig til kommunen og gøre opmærksom på, at en person har brug for hjælp. Det ofte naboer, pårørende, sundhedspersonale eller andre fagpersoner der henvender sig.

## Leverandør

I Gentofte Kommune leveres indsatsen af støtte- og kontaktpersoner fra Center for Trivsel og Netværk.



## Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

Støtte- og kontaktpersonsordningen kan f.eks. indeholde støtte til:

- at motivere borgeren til at modtage hjælp og støtte
- at bevare og styrke borgerens mulighed for at opbygge og fastholde kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov
- at gøre borgeren i stand til at benytte samfundets muligheder og de øvrige etablerede tilbud.

## Borgerens ansvar

Det er borgerens ansvar:

- at indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen
- at bidrage til en konstruktiv dialog med støtte-kontaktpersonen
- at betale egne udgifter i forbindelse med eventuelle aktiviteter. Støtte-kontaktpersonens indsats er gratis.

Borgeren kan afslå at tage imod hjælpen og kan ligeledes vælge at være anonym i dialogen med støtte-kontaktpersonen.

## Opfølgning på indsatsen

Der er ikke nogen fastlagt opfølgning på indsatsen.

Hvis borgeren ønsker det, og støtte-kontaktpersonen finder det relevant, kan der etableres tættere kontakt til kommunen med henblik på en vurdering af borgerens behov for relevant støtte, f.eks. efter servicelovens § 82 eller 85.

## Omfang og varighed

Indsatsen er midlertidig, og foregår som udgangspunkt i dagtimerne og på hverdage.

Indsatsens varighed afhænger af borgerens behov. Det er individuelt, hvor lang tid det tager at etablere en kontakt, og hvornår støtte-kontaktforholdet kan afsluttes, eller borgeren kan overgå til anden relevant støtte.

## Hvordan søges der?

Støtte-Kontaktperson-teamet kan kontaktes på telefonnr. 39 98 72 50 eller mail [socialpsykiatrien@gentofte.dk](mailto:socialpsykiatrien@gentofte.dk)

Kontakt Social og Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail [socialoghandicap@gentofte.dk](mailto:socialoghandicap@gentofte.dk) for en vurdering af, om støtte-kontaktpersons-teamet kan hjælpe. Gentofte Kommunes sikkermail er [gentofte@gentofte.dk](mailto:gentofte@gentofte.dk)

## Klagevejledning

Der er ikke mulighed for at klage.