

Kvalitetsstandard: Midlertidigt ophold, serviceloven § 110

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for midlertidigt ophold på et herberg

Lovgrundlag

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botilbud og for tilbud om aktive-
rende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/110>

Målgruppe

Målgruppen for midlertidigt ophold er borgere:

- med særlige sociale problemer, som ikke kan opholde sig i egen bolig eller er hjemløse
- med behov for botilbud og for tilbud om støtte, omsorg og efterfølgende hjælp til at komme videre

Årsagen til borgerens behov for et midlertidigt botilbud kan f.eks. være misbrug, psykisk sygdom, udsættelse af bolig, eller at borgeren er under kriminalforsorgen og skal løslades, men mangler boligløsning forud for løsladelsen.

Det er en forudsætning, at andre hjælpemuligheder er udtømte forud for et ophold i denne midlertidige boligform.

Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er at tilbyde borgere, der ikke kan opholde sig i eget hjem, eller som er hjemløse, aktive-
verende støtte, omsorg og hjælp til at blive selvhjulpne og leve et hverdagsliv på egne betingelser.

Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Herbergets ledelse træffer selv afgørelse om, hvorvidt borgeren er i målgruppen og kan optages i tilbuddet. Gentofte Kommune kan henvise til og kontakte herberget, men kan ikke visitere til centrene.

Leverandør

Gentofte Kommune har driftsoverenskomst med Herberget Overførstergården. Læs mere om Overførstergården i herbergets ydelsesbeskrivelse på www.gentofte.dk/da/Borger/social-og-handicap.

Der findes tilsvarende tilbud i andre kommuner, regioner eller hos private leverandører, som borgere i Gentofte Kommune også kan gøre brug af.

Indsatsens indhold

Herbergerne tilbyder en lang række indsatser, som kan variere i indhold og omfang.

Det kan f.eks. være:

- personlig hjælp og socialpædagogisk støtte
- rådgivning og vejledning om økonomiske og sociale forhold og kontakt til Gentofte Kommune for relevant vejledning
- hjælp til boligsøgning
- hjælp til kontakt til diverse instanser, f.eks. myndighed/kommunen, psykiatri, behandlingsinstitutioner
- støtte i forbindelse med særligt tilrettelagte beskæftigelsesforløb
- støtte i forbindelse med aktivitets- og samværstilbud
- støtte, i form af omsorg og pleje, i forbindelse med afrusning eller evt. afgiftning
- efterforsorg i forbindelse med udflytning i egen bolig.

Hvis borgeren er i beskæftigelse, kan dette fortsætte under opholdet.

Borgerens ansvar

Det er borgerens ansvar at samarbejde og indgå i planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover er det borgerens ansvar:

- at samarbejde med herberget om at opnå opsatte mål. Det er f.eks. at hjælpe borgeren til at klare sig selv igen hurtigst muligt
- at overholde de regler, der gælder på herberget
- betale for at bo på herberget. Taksten er fastsat af Socialstyrelsen, men kan nedsættes eller bortfalde på baggrund af en konkret og individuel vurdering.

Opfølgning på indsatsen

Når herberget orienterer Gentofte Kommune om, at borgeren er flyttet ind, indkalder kommunen til et handlingsmøde. Når borgeren skal udskrives fra herberget, vil kommunen i samarbejde med borgeren og herberget vurdere behovet for hvilken hjælp og støtte som borgeren har brug for.

Omfang og varighed

Det er et midlertidigt ophold, som ophører når herberget vurderer at borgeren ikke længere har behov for indsatsen.

Hvordan søges der?

Herbergerne er selvvisiterende, hvilket betyder, at borgere selv kan henvende sig til dem for at høre, om der er plads. Det vil være lederen af herberget, som træffer afgørelse om, hvorvidt borgeren er i målgruppen.

Hvis man har brug for råd og vejledning, kan man kontakte Social og Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail socialoghandicap@gentofte.dk. Gentofte Kommunes sikkermail er gentofte@gentofte.dk.

Hvis der ikke er plads på det pågældende herberg, men borgeren er berettiget til et ophold, findes her en oversigt over samtlige midlertidige opholdssteder i Danmark: <http://www.sandudvalg.dk/side/boformer-hjeml%C3%B8se>



Øvrige relevante oplysninger

På herberget betaler borgeren en egenbetaling for opholdet, som dækker udgifter til fx mad. Gentofte Kommune kan efter ansøgning vurdere, om egenbetalingen kan bortfalde eller blive nedsat. Egenbetalingen bortfalder helt, hvis en beboer ikke har en indtægt. Desuden kan egenbetalingen undtagelsesvist bortfalde eller nedsættes, hvis en beboer opretholder sin private bolig under det midlertidige ophold, eller som følge af beboerens økonomiske råderum.

Hvis borgeren tager ophold på et herberg uden for Gentofte Kommune, vil borgeren stadig være hjemmehørende i Gentofte Kommune. Det er kun, hvis borgeren efterfølgende flytter i egen bolig uden for kommunen, at vedkommende ikke længere anses som værende hjemmehørende i Gentofte Kommune.

Klagevejledning

Der kan klages over afslag på ophold til herberget. Herberget har pligt til at give klagevejledning. Derudover kan der kan klages til Gentofte Kommune over egenbetalingen. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

