

# Kvalitetsstandard: Midlertidigt botilbud, serviceloven § 107

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

## Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for midlertidigt botilbud.

## Lovgrundlag

*Kommunalbestyrelsen kan tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov for det.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/107>

## Målgruppe

Målgruppen for midlertidige botilbud efter servicelovens § 107 er:

1. *personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der har behov for omfattende hjælp til almindelige, daglige gøremål eller pleje, eller som i en periode har behov for særlig behandlingsmæssig støtte*
2. *personer med nedsat psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, der har behov for pleje eller behandling, og som på grund af disse vanskeligheder ikke kan klare sig uden støtte.*

## Formål med indsatsen

Formålet med et midlertidigt botilbud er at tilbyde en målrettet indsats i en boligmæssig ramme med henblik på udvikling, udredning eller stabilisering af borgerens funktionsevne. Hensigten er at understøtte borgerens udviklingspotentiale og borgerens evne til at leve et mere selvstændigt liv uden støtte eller med begrænset støtte. Formålet kan også være at få en afklaring af borgerens funktionsniveau og fremtidige boform og behov for støtte.

## Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Midlertidigt botilbud bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering.

Det skal være udelukket, at borgeren kan klare sig i egen bolig, eller at borgerens behov for hjælp og støtte kan imødekommes på anden vis.

Der lægges vægt på, at borgeren kan og er motiveret for at udvikle sig i tilbuddet, så borgeren på sigt kan leve et mere selvstændigt liv.

Derudover er der også fokus på, hvorvidt borgeren, med den rette støtte, på sigt kan gøre brug af mindre indgribende indsatser.



## Leverandør

Gentofte Kommune er forpligtet til at sikre, at borgeren får den hjælp og støtte, der skal til for at imødekomme borgerens behov og understøtte borgerens udvikling. Samtidig er kommunen forpligtiget til at handle økonomisk ansvarligt.

Tilbuddene, som Gentofte Kommune benytter, skal være godkendt af Socialtilsynet og fremgå af [Tilbudsportalen](#). Gentofte Kommune benytter desuden, så vidt muligt, egne tilbud. Se Gentofte Kommunes egne tilbud på <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/find-bo-aktivitets-og-beskaeftigelsestilbud/>.

Er der ikke en ledig plads eller et relevant tilbud i kommunen, vil borgeren blive tilbudt et midlertidigt botilbud i en anden kommune.

Borgeren har ikke frit valg af midlertidigt botilbud. Borgeren kan afgive ønske om et konkret botilbud. Borgereens ønske indgår sammen med faglige og økonomiske hensyn i kommunens vurdering af, hvilket botilbud der kan tilbydes borgeren.

## Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

I et midlertidigt botilbud vil borgeren blive motiveret til og støttet i at kunne planlægge, strukturere, igangsætte og udføre hverdagens gøremål så selvstændigt som muligt.

Botilbuddet kan f.eks. yde støtte inden for et eller flere af følgende temaer:

- praktiske opgaver i hjemmet, som f.eks. støtte til rengøring, indkøb og tøjvask
- egenomsorg, som f.eks. støtte til personlig hygiejne, påklædning og personlig fremtræden
- kommunikation, som f.eks. støtte til at kommunikere og indgå i dialog med omgivelserne, læse og forstå post/meddelelser, kontakt til offentlige myndigheder mv.
- mobilitet, som f.eks. støtte til at komme omkring i boligen og færdes selvstændigt uden for hjemmet
- samfundsliv, som fx støtte til privatøkonomi, boligforhold, uddannelse og beskæftigelse
- socialt liv, som f.eks. støtte til at udvikle sociale kompetencer, etablere og bevare sociale relationer, skabe netværk og deltage i aktiviteter i det omgivende samfund
- sundhed, som f.eks. støtte til at forstå egen situation og livsførelse, samt til at gennemføre nødvendig helbredsmæssig udredning og behandling.

## Borgerens ansvar

Borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover er det borgerens ansvar:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- at samarbejde med tilbuddet om at nå de opstillede mål for indsatsen
- at betale for at bo i botilbud. Borgerens egenbetaling vil blive beregnet af Gentofte Kommune, se mere på <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/kvalitet-og-serviceiveau/?searchterm=brugerbetaling>
- at overholde de regler, der gælder i botilbuddet
- at lade sig skrive op til en bolig, så borgeren har mulighed for at flytte efter endt midlertidigt ophold
- det anbefales, at borgeren tegner de nødvendige forsikringer.

## Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune har det borgerrettede tilsyn og vil løbende følge op på, om og i hvor høj grad, målene med indsatsen er nået, og om indsatsen fortsat er relevant.

Opfølgning vil som udgangspunkt ske kort tid efter indflytning, typisk inden for 3-5 måneder. Herefter aftales opfølgning, når Gentofte Kommune vurderer, at det er relevant, eller borgeren/botilbuddet vurderer, at der er et behov.

## Omfang og varighed

Indsatsen er midlertidig, og når Gentofte Kommune vurderer, at formålet med opholdet på botilbuddet er nået, eller formålet ikke kan indfries, ophører indsatsen.

Indsatsen vil også ophøre, hvis borgeren forlader det midlertidige botilbud eller ikke opholder sig på tilbuddet.

Hvis borgeren flytter i egen bolig, og der fortsat er behov for hjælp og støtte, vil borgeren ofte blive tilbudt socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85. Det forventes, at borger, botilbud og Gentofte Kommune samarbejder om udflytningen.

## Hvordan søges der?

Kontakt Social og Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail [socialoghandicap@gentofte.dk](mailto:socialoghandicap@gentofte.dk). Gentofte Kommunes sikker mail er [gentofte@gentofte.dk](mailto:gentofte@gentofte.dk).

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap Myndighed, kan vedkommende henvende sig til sin sagsbehandler.

## Klagevejledning

Hvis borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.

