

# Kvalitetsstandard: Socialpædagogisk støtte, servicelovens §85

## Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

## Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for socialpædagogisk støtte.

## Lovgrundlag

*Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.*

Den fulde lovttekst læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/85>

## Målgruppe

Målgruppen for socialpædagogisk støtte er borgere over 18 år, som har en betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer. Der kan være tale om personer med medfødte, betydelige funktionsnedsættelser eller personer, der har været ude for sygdom, ulykke eller sociale omstændigheder, som bevirker, at de har behov for støtte til optræning eller udvikling af dagligdags færdigheder.

Borgere i målgruppen har behov for socialpædagogisk støtte med henblik på at udvikle færdigheder, som gør borgeren i stand til i videst muligt omfang at kunne klare sig selv. Socialpædagogisk støtte kan også bevilges til borgere, der har behov for at opretholde eller begrænse tab af færdigheder, så borgeren kan opnå en så selvstændig og meningsfuld tilværelse som muligt.

## Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er, at den enkelte borger gennem træning, vejledning og støtte, bliver bedre i stand til at leve et almindeligt hverdagsliv på egne betingelser.

## Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Socialpædagogisk støtte bevilges ud fra en konkret og individuel vurdering af borgerens behov for støtte til de opgaver og funktioner, som den enkelte har brug for hjælp til at klare.

Gentofte Kommune lægger vægt på, at borgeren aktivt kan og vil deltage i indsatsens aktiviteter, og at borgeren kan samarbejde med medarbejderne om de opsatte mål.

Borgerens samlede situation, herunder også familie og netværk og øvrige indsatser omkring borgeren, sammenholdt med borgerens ønsker og behov, inddrages i den konkrete vurdering af behovet for støtte.



## Leverandør

Gentofte Kommune er forpligtet til at sikre, at borgeren får den hjælp og støtte, der skal til for at imødekomme borgerens behov og understøtte borgerens udvikling. Samtidig er kommunen forpligtiget til at handle økonomisk ansvarligt.

Gentofte Kommune benytter i udgangspunktet sit eget tilbud på Center for Trivsel og Netværk. Se Gentofte Kommunes eget tilbud på <https://gentofte.dk/sundhed-og-omsorg/handicap-og-psykiatri/stoette-i-hverdagen/socialpaedagogisk-stoette/>

Er det ikke muligt at tilbyde borgeren den relevante socialpædagogiske støtte i kommunens eget tilbud, vil borgeren blive tilbudt socialpædagogisk støtte fra anden leverandør.

Borgeren har ikke frit valg på valg af leverandør af socialpædagogisk støtte.

## Indsatsens indhold

Der er tale om et bredt spektrum af socialpædagogisk støtte, som bliver tilrettelagt ud fra en vurdering af den enkelte borgers behov.

Indsatsen tilrettelægges, som udgangspunkt, som et træningsforløb med specifikke mål og foregår oftest i grupper.

I særlige tilfælde kan støtten gives individuelt med det formål at motivere for deltagelse i et gruppeforløb fremadrettet.

Socialpædagogisk støtte gives til f.eks.

- selv at kunne opretholde og modtage behandling (ledsagelse kan i den sammenhæng indgå som en del af ydelsen)
- selv at kunne skabe struktur i hverdagen
- selv at kunne planlægge og styre sin økonomi
- selv at kunne forstå sin post
- selv at kunne gå ud på egen hånd – færdes alene
- selv at kunne indgå i sociale sammenhænge
- selv at kunne skabe netværk, herunder introduktion til dag- eller fritidstilbud
- selv at kunne anvende relevant kommunikations- og velfærdsteknologi.

## Borgerens ansvar

Borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Derudover er det borgerens ansvar:

- at give relevante oplysninger og medvirke til kommunens udredning af borgerens behov og funktionsniveau, herunder indhentning af lægeoplysninger
- at samarbejde med leverandøren om at nå de opstillede mål for indsatsen

## Opfølgning på indsatsen

Gentofte Kommune har det borgerrettede tilsyn og vil løbende følge op på, om og i hvor høj grad, målene med indsatsen er nået, og om indsatsen fortsat er relevant.

Opfølgning vil som udgangspunkt ske inden for de første 3-6 måneder efter opstart. Herefter aftales opfølgning, når Gentofte Kommune vurderer, at det er relevant, eller borgeren/den socialpædagogiske støtte vurderer, at der er et behov.

## Omfang og varighed

Indsatsens varighed afhænger af borgerens behov. Indsatsen ophører, når målene er nået, eller det vurderes, at formålet ikke kan indfries.

Indsatsen vil også ophøre, hvis borgeren ikke længere er motiveret for at samarbejde om indsatsen.

## Hvordan søges der?

Kontakt Social og Handicap Myndighed på telefonnr. 3998 0000 eller mail [socialoghandicap@gentofte.dk](mailto:socialoghandicap@gentofte.dk)  
Gentofte Kommunes sikker mail er [gentofte@gentofte.dk](mailto:gentofte@gentofte.dk)

Er borgeren allerede i kontakt med Social og Handicap, kan vedkommende henvende sig til sin sagsbehandler.

## Klagevejledning

Hvis borgeren ikke får fuldt medhold i afgørelsen, har borgeren mulighed for at klage over Gentofte Kommunes afgørelse inden 4 uger. Klagevejledning vil fremgå af afgørelsen.