

Kvalitetsstandard: Tidlige indsats, serviceloven § 82a, b, c og d

Ansvarlig forvaltning og afdeling

Social & Sundhed - Social & Handicap Myndighed

Indledning

Denne kvalitetsstandard beskriver Gentofte Kommunes serviceniveau for tidlige indsatser.

Lovgrundlag

§ 82 a. Tilbud om gruppebaseret hjælp og støtte: *Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om gruppebaseret hjælp, omsorg eller støtte samt gruppebaseret optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/82a>

§ 82 b. Tilbud om individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte: *Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen iværksætte eller give tilskud til tilbud om tidsbegrænset individuel hjælp, omsorg eller støtte samt tidsbegrænset individuel optræning og hjælp til udvikling af færdigheder. Tilbuddet kan gives i op til 6 måneder. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at tilbuddet vil kunne forbedre modtagerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/82b>

§ 82 c. Sociale akuttilbud: *Kommunalbestyrelsen kan oprette og drive sociale akuttilbud. Oprettelse og drift kan ske i samarbejde med andre kommuner, regioner og private leverandører. Stk. 2. Formålet med et socialt akuttilbud er at tilbyde personer med psykiske lidelser akut støtte, omsorg og rådgivning.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/82c>

§ 82 d. Hjælp og støtte etableret i samarbejde med frivillige: *Til personer, der har nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer, og personer, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer, kan kommunalbestyrelsen tilbyde støtte efter §§ 82 a og 82 b etableret i samarbejde med frivillige sociale organisationer og foreninger. Det er en forudsætning, at kommunalbestyrelsen vurderer, at deltagelse i sådanne tilbud vil kunne forbedre det aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.*

Den fulde lovtekst kan læses her: <https://danskelove.dk/serviceloven/82d>

Målgruppe

Målgruppen for at modtage hjælp efter servicelovens § 82 a, b, c er:

Borgere der er fyldt 18 år og har lettere nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller sociale problemer samt borgere, der er i risiko for at udvikle funktionsnedsættelse eller sociale problemer.

Indsatsen er tiltænkt borgere med lettere funktionsnedsættelser, der efter at have modtaget en tidlig indsats, efterfølgende kan klare sig selv.

Borgere i målgruppen for § 82 a, b, c og d har et mindre omfattende støttebehov, end borgere der er i målgruppen for hjælp, omsorg eller støtte efter servicelovens §85.



Formål med indsatsen

Formålet med indsatsen er at tilbyde et kort og intensivt forløb, som gør borgeren i stand til at klare sig selv. Indsatsen har en forebyggende karakter og kan foregå både individuelt og i gruppe.

Kriterier: Hvad lægges der vægt på ved vurdering af indsatsen?

Tidlig indsats tilbydes ud fra en konkret og individuel vurdering. Gentofte Kommune lægger vægt på, at borgeren er motiveret for at indgå i et samarbejde om at skabe en forandring, og ikke har behov for omfattende støtte.

Indsatsen tilbydes i de tilfælde, hvor en tidlig indsats kan forbedre borgerens aktuelle funktionsniveau eller forebygge, at funktionsnedsættelsen eller de sociale problemer forværres.

Leverandør

§ 82a – Gruppebaserede tilbud

Center for Trivsel og Netværk

Stolpegårdsvej 24
2820 Gentofte Kommune
Tlf. 30 31 74 09
<https://cfn.gentofte.dk/da>

Skolen for Recovery

Psykiatrisk Center Ballerup
Maglevænget 2, bygning 2,
Tlf. 23 60 08 96
<https://www.psykiatri-regionh.dk/Kvalitet-og-udvikling/skolen-for-recovery/Sider/default.aspx>

Et uddannelses tilbud til patienter, pårørende og medarbejdere i Region Hovedstadens Psykiatri. Skolen er en del af Skolen på Tværs.

Sundhedscenter Hvide Hus

Michellsstræde 3
2820 Gentofte
Tlf. 39 75 60 30
<https://www.diakonissestiftelsen.dk/sociale-tilbud/sundhedscenter-hvide-hus>

§82b – Individuelle tilbud

Center for Trivsel og Netværk

Stolpegårdsvej 24
2820 Gentofte Kommune
Tlf. 30 31 74 09
<https://cfn.gentofte.dk/da>

§82c – Sociale akuttibud

Akuttibuddet i Lyngby

Slotsvænget 23A
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 70 26 50 01
SMS 24 94 10 01
Mail akuttibuddet@ltk.dk
<http://akuttibuddet.dk/>



Akuttilbuddet er et tilbud om psykisk førstehjælp til borgere fra 15 år og opefter, som oplever en akut psykisk krise. Tilbuddet tilbyder telefonrådgivning ift. den akutte krise og giver støtte til at finde ro og tryghed. Har borgeren efter samtalen behov for yderligere støtte, er der mulighed for at få en overnatning på Akuttilbuddet. Tilbuddet kan kontaktes i tidsrummet 16-08 i hverdage, og døgnet rundt i weekenderne.

§ 82d – Frivillige sociale organisationer og foreninger

Headspace Gentofte

Hellerupvej 24
2900 Hellerup
Tlf. 25 97 00 77
SMS 25 97 98 00
Mail gentofte@headspace.dk
<https://www.headspace.dk/gentofte>

Headspace er et anonymt og gratis rådgivningstilbud til børn og unge i alderen 12-25 år. Rådgivningstilbuddet foregår på de unges præmisser, og kan omhandle emner som f.eks. mobning, ensomhed, kærestesorg, selvskaade, job- og uddannelseslæring, eksamensangst, stress, pres og høje forventninger.

Frivilligcenter & selvhjælp Gentofte

Hellerupvej 24
2900 Hellerup
Tlf. 39 40 46 48
Mail kontor@frivilligcentergentofte.dk

Tilbuddet tilbyder professionel juridisk, økonomisk og social rådgivning. Gos frivillighedscenteret etableres der løbende nye selvhjælps- og interesse-/motivationsgrupper.

Indsatsens indhold

Indsatsen er særligt tilrettelagt ud fra borgerens individuelle ressourcer og behov med henblik på at hjælpe borgeren til en så selvstændig tilværelse som muligt.

Borgerens ansvar

For § 82a, b og c gælder at borgeren skal indgå i og samarbejde om planlægning og aftaler vedrørende indsatsen.

Opfølgning på indsatsen

For § 82a, b og c gælder at støtten er tidsafgrænset og vil som udgangspunkt ophøre efter 6 måneder uden opfølgning.

Omfang og varighed

Indsatser på § 82 a og b varer som udgangspunkt 6 måneder. Hvis Gentofte Kommune vurderer, at indsatsen ikke længere er tilstrækkelig, eller at borgeren ikke længere har behov for støtte, kan indsatsen ophøre, inden der er gået 6 måneder. Borgeren har også mulighed for at frasige sig støtte, hvorefter den ophører.

Hvordan søges der?

For behov for støtte efter § 82 a og b, kan borgeren kontakte Social og Handicap på telefonnr. 3998 0000 eller mail socialoghandicap@gentofte.dk. Gentofte Kommunes sikker mail er gentofte@gentofte.dk.



For behov for støtte efter § 82 c og d, kan borgeren kontakte den relevante leverandør direkte.

Klagevejledning

Der er ikke mulighed for at klage.