

Ydelsesbeskrivelse Helhedstilbuddet Blindenetværket

Botilbud 2021

Lovgrundlag

Individuel bostøtte efter Servicelovens §85 til borgere, der bor i botilbud efter ABL § 105

Leverandør

Gentofte Kommune
Helhedstilbuddet Blindenetværket
Sognevej 40 A
2920 Gentofte

Hjemmeside: blindenetvaerket.gentofte.dk
E-mail: blindenetvaerket@gentofte.dk
Tlf: 3998 7100
Forstander: Tina Pensdorf

Administrationen:

Bank-Mikkelsens Vej 12
2820 Gentofte

Målgruppe

Blindenetværket er et højt specialiseret tilbud til borgere fra 18 år med multiple fysiske og kognitive funktionsnedsættelser og synshandicap.
Borgerne i Blindenetværket kan derudover have medfødt døvblindhed, autismespektrum forstyrrelser og psykiatriske diagnoser.

Antal pladser

33 Pladser

Fysiske rammer

Boligerne er nybygget i 2020 og området, hvor botilbuddet er beliggende, rummer 120 almene boliger til borgere med handicap. Heraf 33 lejligheder i Blindenetværket.
Alle lejligheder er 42 m² netto og 68m² brutto inkl. andel af fællesareal og adgangsareal. Fællesarealer og friarealer er fuldt tilgængelige i kørestol.
De fleste af boligerne har adgang til egen terrasse foran boligen.
Der er en større fælleshave samt to beskyttede gårdhaver i hver boenhed

Personalesammensætning

I Blindenetværket får borgerne støtte og hjælp af pædagogisk og sundhedsfagligt personale.
Der er personale i alle døgnets timer og vågen nattevagt.



Faglig tilgang

Helhedstilbuddet Blindenetværket arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang.

Borgerne motiveres og støttes i at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har.

Borgerne støttes i at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder.

Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen. I Blindenetværket har borgerne en kombination af flere fysiske og kognitive funktionsnedsættelser – det eneste borgerne har tilfælles, er deres synshandicap.

Blindenetværket er et tilbud med fokus på at yde et højt specialiseret tilbud til voksne med synshandicap og multiple, fysiske og psykiske funktionshandicap.

Tilbuddets menneskesyn er helhedsorienteret; og medarbejderne betragter det kropslige, det følelsesmæssige, det kognitive og sansningen som væsentlige og indbyrdes afhængige udviklingsområder, når de skal forstå den enkelte borger.

I Blindenetværket kombineres viden om synshandicappets betydning for menneskets udvikling med respekt for den enkelte borgers levealder og erfaringer samtidig med, at der tages udgangspunkt i borgerens funktionsniveau inden for de forskellige områder. Stedets overordnede forståelsesramme er "Den Blindepædagogiske Referenceramme", som er en faglig forståelsesramme, der rummer teorier, metoder, formål, værdier og menneskesyn for arbejdet med voksne med synshandicap og multiple, fysiske og kognitive funktionsnedsættelser. Det pædagogiske personale har alle specialiseret viden om synshandicappets, hjerneskadens og de fysiske og psykiske handicaps betydning for læring og udvikling, og omsætter dette i den daglige praksis med borgerne.

På blindenetværket benyttes følgende tilgange:

Døvblinde pædagogik:

Struktureret og forudsigelig hverdag med vægt på kommunikation og sociale relationer.

Neuropædagogisk tilgang:

Neuropsykologisk viden om hjernens funktion, som omsættes til neuropædagogisk praksis.

Sansestimulation:

Center for Specialterapi udarbejder en sanseprofil på alle borgere. Sanseprofilen danner baggrund for de pædagogiske metoder, der tilbydes borgeren. Sansestimulation er målrettet den enkelte borgers ressourcer og vanskeligheder og bidrager til bedst mulig sansebearbejdning uden unødige forstyrrelser.

Det pædagogiske personale anvender principper og materialer fra bla. Snoozelen, Lilli Nielsens perceptuelle hjælpemidler og Aktive Lærings miljøer.

Totalkommunikation:

En kommunikationstilgang, som rummer en forståelse af, at der ud over det verbale sprog, findes en rigdom af kommunikationsformer. Det er det pædagogiske personale, der skal lære sig at forstå den enkelte borgers kommunikationsform/metode, samt at hjælpe til styrkelse eller udvikling af borgerens kommunikation.

Digitale og velfærdsteknologiske hjælpemidler indgår, hvor borgeren kan og vil benytte dem.

Pædagogiske metoder

Aktiv Læring (AL)

AL er en synsfaglig pædagogisk praksis, der tager afsæt i, at alle mennesker rummer et udviklingspotentiale, og at mennesket lærer fra det, han/hun foretager sig, i de omgivelser han/hun får at være aktiv i. Borgeren tilbydes miljøer relateret til nærmeste udviklingszone, hvor han/hun kan undersøge, eksperimentere, sammenligne og erfare - dels ved egne aktiviteter dels i samspillet med andre

Low Arousal (LA)

En konflikt nedtrappende pædagogisk praksis, som forebygger problemskabende adfærd. Der tages afsæt i, at borgerens adfærd, uanset om den er hensigtsmæssig eller ej, altid er et udtryk for en meningsfuld måde at løse problemer på for borgeren. Den pædagogiske støtte tilrettelægges derfor på baggrund af borgerens behov, i stedet for borgerens adfærd.

Ydelse

Samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af i Helhedstilbuddet Blindenetværket. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen. Ydelserne beskrives med udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger.

I Helhedstilbuddet Blindenetværket kan den enkelte modtage hjælp og støtte efter serviceloven §§ 83 og 85. Indholdsmæssigt er ydelsen en kombination af begge paragraffer.

Praktisk hjælp

Serviceydelsen omfatter hjælp til personlig hygiejne, til af- og påklædning m.v. og tilbud om hjælp eller støtte til praktiske opgaver, som fx rengøring, tilberedning af måltider, vask af tøj/linned samt indkøb.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på borgerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner.

Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper.

Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau i dialog mellem borgeren og personalet i Helhedstilbuddet Blindenetværket.

Indsatsen bliver tilrettelagt i et team med og omkring borgeren for, at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Der samarbejdes med borgerens netværk og andre faggrupper.

Helhedstilbuddet Blindenetværket har fokus på sundhed, og borgerens medicinbehandling og yder fuld støtte hertil.

Helhedstilbuddet Blindenetværket samarbejder med:

- Med specialøjelæger på Glostrup hospital.
- Hvis borgeren har en lægelig ordination på fysioterapi eller ergoterapi, sørger vi for koordinering og samarbejde med Center for Specialterapi. Der er tilknyttet ergoterapeutisk bistand og vedligeholdende fysioterapi fra Center for Specialterapi i Gentofte Kommune, som en del af Servicelovsydelsen
- Vi samarbejder med borgerens praktiserende læger, speciallæger, hospitaler og specialtandpleje.
- Vi samarbejder med specialkonsulenter som fx synskonsulenter, døvblindekonsulenter og diætister.

Det er en forudsætning for takstberegningen i Gentofte Kommunes botilbud efter servicelovens § 85 og boligloven opført efter almenboliglovens §105, at den enkelte borger er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdage om ugen. For borgere i helhedstilbud er borgerne i aktivitet 5 dage om ugen.

Det er således en forudsætning for takstberegningen på Helhedstilbuddet Blindenetværket, at de borgere, der benytter Blindenetværket som helhedstilbud, er indskrevet i tilbuddets aktivitets- og samværstilbud 5 dage ugentligt.

For de borgere der ikke benytter Blindenetværket som helhedstilbud, er det en forudsætning at de er i uddannelses- eller aktivitets- og samværstilbud minimum 4 dage ugentligt.

På tilbuddet tilbydes alle borgerne en årlig fælles ferie på mellem 4 og 7 dage. For de borgere, som ikke profiterer af at være hjemmefra i flere dage, arrangeres individuelt tilrettelagte aktiviteter som f.eks. enkelt dages udflugter, sommerhøjskoleaktiviteter eller andre alternative aktiviteter.

Blindenetværket yder desuden et specialiseret tilbud til en lille gruppe voksne med fysiske og kognitive funktionsnedsættelser og medfødt døvblindhed.



Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1 støtte

Helhedstilbuddet Blindenetværket hører til typen af højt specialiserede tilbud og yder støtte af fuldt omfang og fuld støtte. Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes. Det er i begrænset omfang muligt at etablere skærmede enheder med individuel udmålt støtte og dermed en særlig takst.

Nedenfor oplyses de 5 gradueringer for taksten for tilbuddene på Bank-Mikkelsens Vej-området. Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.

Borgere der har behov for omfattende støtte:	Takst niveau 1
Borgere der har behov for omfattende støtte:	Takst niveau 2
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takst niveau 3
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takst niveau 4
Borgere der har behov for fuld støtte:	Takst niveau 5

Der kan i særlige tilfælde være behov for at ansøge om en tidsbestemt tillægstakst / særtakst:

For borgere der kræver 1:1 støtte om natten opkræves en særtakst baseret på de faktiske omkostninger til ekstsøtten

For borgere hvis støttebehov overstiger den højeste takstgruppe opkræves en særtakst.

For borgere der midlertidigt har en væsentlig eller betydelig forværring af deres handicap/situation opkræves en særtakst

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk samt www.gentofte.dk for nærmere beskrivelse af takster og takstniveau.

Dokumentation og kvalitetssikring

Tilbuddet udarbejder en indsatsplan i samarbejde med borgeren på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis.

Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser, som borgeren modtager.

Tilbuddet reviderer Indsatsplanen minimum 1 x årligt.

Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.



Blindenetværket har derudover udviklet - og benytter en dokumentationsform "Dokumentationspraksis, vurderingsniveauer 1-4", hvor det pædagogiske personale dagligt dokumenterer den enkelte borgers trivsel samt udvalgte opmærksomhedsområder/udviklingsområder.

Det pædagogiske personale dokumenterer desuden effekten af den pædagogiske praksis. Blindenetværket har udviklet en dokumentationsform "Dokumentationspraksis, vurderingsniveauer 1-4", hvor det pædagogiske personale dagligt dokumenterer den enkelte borgers trivsel samt udvalgte opmærksomhedsområder/udviklingsområder. Det pædagogiske personale dokumenterer desuden effekten af den pædagogiske praksis.

Tilsyn

Helhedstilbuddet Blindenetværket er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på www.gentofte.dk

Takst

Helhedstilbuddet Blindenetværket er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser samt husleje jf. lejekontrakt.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk

Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.

Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

