

Ydelsesbeskrivelse Gentofte Håndarbejdsværksted Social og Handicap 2021

Lovgrundlag

Beskyttet beskæftigelse
Lov om social service § 103

Leverandør

Selvejende beskæftigelsestilbud med driftsoverenskomst med Gentofte Kommune.

Gentofte Håndarbejdsværksted
Teglgårdsvej 21 A
2920 Charlottenlund

Tlf. 39 64 29 33
Hjemmeside: www.ghv.dk

E-mail: ghv@gentofte.dk
Leder: Lene Egekær, mobil 29 13 42 48 eller e-mail: leef@gentofte.dk

Målgruppe

Gentofte Håndarbejdsværksted henvender sig til borgere med begrænsninger i arbejdsevnen på grund af kognitiv funktionsnedsættelse og/eller psykisk sygdom, og som har behov for beskæftigelse på særlige vilkår. Gentofte Håndarbejdsværksted er rettet mod borgere, der er fyldt 18 år med behov for støtte, vejledning og i enkelte tilfælde praktisk hjælp til at kunne indgå i et arbejdsfællesskab og løse arbejdsopgaver. Borgeren skal kunne profitere af et socialt arbejdsmiljø, hvor netop det mindre miljø med overskuelige rammer vil være til gavn for borgeren. Den enkelte borger skal have et ønske om at lære og udvikle færdigheder til løsning af arbejdsopgaver samt om at udvikle kompetencer til deltagelse i et arbejdsfællesskab. Den enkelte skal kunne modtage visuel og/eller verbal instruktion og herefter selvstændigt løse en afgrænset opgave inden for håndværk, service eller montage. Det er en forudsætning, at borgeren fortrinsvis kan færdes selvstændigt på værkstedet med støtte og vejledning og er selvhjulpnen omkring det fysiske og praktiske.

Antal pladser

24,5 heltidspladser

Fysiske rammer

Gentofte Håndarbejdsværksted er beliggende i et villakvarter. Ordrup station ligger ca. 10 minutters gang væk. Der er offentlig transport, der kører til "døren". Huset er i 3 etager og har elevator samt handicaptolletter. Gentofte Håndarbejdsværksted er opdelt i 5 mindre værksteder, alle med en hyggelig og kreativ atmosfære. De enkelte værksteder er indrettet, så borgeren har mulighed for at arbejde enten ved en fast arbejdsplads eller ved fælles borde. Ud over værkstederne er der garderobe, butik/salgslokale, kantine og gårdsplads/have. I garderoben findes aflåste skabe til hver borger. Der er handicaparkering ved huset.



Gentofte Håndarbejdsværksteds fysiske rammer giver ikke mulighed for borgere med behov for større hjælpemidler som lift og lignende.

Personalesammensætning

På Gentofte Håndarbejdsværksted får borgerne støtte og hjælp. Personalet består af pædagoger og værkstedsassistenter. Der er 5 ansatte samt en leder. Der er tilknyttet fast personale til hvert værksted. Gentofte håndarbejdsværksted benytter desuden peer to peer i den daglige pædagogiske praksis.

Faglig tilgang

Der tages udgangspunkt i den rehabiliterende tilgang med fokus på at understøtte borgerens evne til at kunne indgå i - og tage ansvar for eget arbejdsliv og udvikling så selvstændigt som muligt.

Den pædagogiske praksis bygger på et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen.

Den enkelte borger støttes i at bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. En vigtig del af denne støtte består i støtten til at fastholde og udvikle identitet, selvværd og livsglæde, samt støtte til at kunne fungere socialt, kunne kommunikere og opleve størst mulig indflydelse på eget liv.

Gentofte Håndarbejdsværksted er et tilbud med fokus på at:

- Tilbyde oplæring og beskæftigelse af høj kvalitet i et trykt og udviklende arbejdsfællesskab.
- Støtte og styrke borgerne i at danne sociale netværk og relationer.
- Udvikling, faglighed og ligeværd, hvor borgerne mødes indbyrdes og med personalet om det fælles tredje.

Dermed gives der mulighed for at styrke den enkeltes arbejdsidentitet, som medarbejder i et ligeværdigt samarbejde med fokus på borgerens ressourcer og på fælles tilrettelæggelse af hverdagen mellem borgerne og personalet.

De pædagogiske tilgange bygger på en anerkendende, narrativ, kognitiv og ressourceorienteret tilgang. Borgerens empowerment og mødet om det fælles tredje er grundlæggende for de metoder, der arbejdes med. Der tages afsæt i den enkeltes ønsker og styrker, hvor borgerens erfaringer og succeser bruges i et udviklende perspektiv i det videre arbejde.

Pædagogiske metoder

- Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP)
- Risikovurderinger
- Narrativ tilgang- eksternalisering og fælles tredje
- Feedbacksamtale

Ydelse

Samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af i Gentofte Håndarbejdsværksted. Nogle ydelser gives individuelt, men en stor del af ydelserne gives til flere borgere ad gangen.

Udgangspunktet er at tilgodese den enkelte borgers behov for aktiviteter og socialt samvær samt at give den enkelte borger mulighed for at vedligeholde, forbedre og udvikle sociale og praktiske færdigheder gennem socialt samvær og aktiviteter.

Gentofte Håndarbejdsværksted tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov, ønsker og ressourcer og indsatsen bliver tilrettelagt i et team omkring borgeren for at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Der samarbejdes med borgerens netværk og med andre faggrupper. I de værkstedsfaglige og sociale aktiviteter er der fokus på at styrke borgerens:

- Personlige udvikling gennem en ressourceorienteret indsats.



- Selvstændighed gennem udvikling af den enkeltes arbejdsfelt og arbejdsidentitet.
- Indflydelse på eget arbejdsliv gennem demokratiske processer og fora.
- Netværk ved, at den enkelte oplever at tilhøre et arbejdsfællesskab, hvor der er samhørighed og hvor alle er værdifulde og bidragende.

Værkstedet er opdelt i 5 mindre værksteder:

- Tekstil og design
- Bogbinderi
- Køkken/kantine
- Montage/projekt
- Medie og grafik

Borgeren tilknyttes et værksted og tildeles en fast kontaktperson.

På de enkelte værksteder arbejder 5-10 borgere sammen med kontaktpersonen. På værkstederne laves produkter ud fra eget design samt opgaver til eksterne virksomheder.

Den enkelte borger oplæres i udvalgte arbejdsfunktioner, ligesom arbejdsopgaver tilrettelægges med udgangspunkt i at sikre variation, udfordring og udvikling. Ved oplæring og instruktion benyttes visuel og verbal kommunikation efter behov. Borgerne støttes til at oplære og hjælpe hinanden og indgå i samarbejdsrelationer. Borgeren inddrages i hele processen, fra den kreative del til det endelige salg og kontakt til kunden. Værkstedet arrangerer fester, studieture og lignende, for at give den enkelte og gruppen mulighed for at indgå i forskellige sammenhænge.

Borgeren støttes til at søge mest mulig indflydelse på eget arbejdsliv og ansvar for egen udvikling. Dette sker bl.a. ved individuelle feedback samtaler samt fælles møder for gruppen, diverse udvalg og brugerråd.

Der er fokus på at styrke den enkeltes viden og forståelse for samfundsmæssige aspekter f.eks. gennem virksomhedsbesøg og lign. På Gentofte Håndarbejdsværksted vægtes et højt niveau af samarbejde og fælles tilrettelæggelse mellem borgerne og personalet. Omdrejningspunktet for samarbejdet er borgerens individuelle mål beskrevet i indsatsplanen.

Ud over den daglige dialog i forbindelse med løsning af arbejdsopgaver, afholdes der feedbacksamtaler med borgeren hver anden måned. Ved samtalen evalueres tilgang, metoder og det daglige arbejde med borgerens mål, som en del af effektmålingen med henblik på at kvalificere indsatsen.

På Gentofte Håndarbejdsværksted kan borgeren modtage beskyttet beskæftigelsestilbud efter servicelovens § 103. I enkelte tilfælde kan borgere, der ikke længere kan modtage § 103 og som i forvejen er indskrevet på værkstedet, tilbydes en ydelse efter servicelovens §104 og derved vil borgeren kunne forsætte sin beskæftigelse på Gentofte Håndarbejdsværksted. Der er desuden mulighed for at modtage et ressourceforløb eller afklaringsforløb via Jobcentrene.

På Gentofte Håndarbejdsværksted modtager borgeren et 4 eller 5 dages tilbud. I særlige tilfælde vil det være muligt at modtage et tilbud af færre dage.

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte



Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1 støtte.

Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.

Gentofte Håndarbejdsværksted hører til typen af lettere specialiserede tilbud og yder let til moderat støtte. Der kan være enkelte borgere, der lejlighedsvis og i særlige tilfælde kan have behov for omfattende støtte. Se takstbeskrivelser på www.gentofte.dk

Dokumentation og kvalitetssikring

De udarbejdes en indsatsplan på tilbuddet i samarbejde med borgeren og på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling.

Indsatsplanen har til formål, at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud, om de ydelser, som borgeren modtager.

Tilbuddet reviderer indsatsplanen minimum 1 x årligt.

Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.

Tilsyn

Gentofte Håndarbejdsværksted er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet og Arbejdstilsynet

Se tilsynsrapporter på: www.gentofte.dk

Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes 1 gang årligt eller ved væsentlige ændringer.

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Der kan forekomme brugerbetaling i forbindelse med udgifter til f.eks. transport samt deltagelse i arrangementer.

Der henvises til "Serviceniveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk

Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer. Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

