

Ydelsesbeskrivelse Pilekrogen 2021

Lovgrundlag

Længerevarende botilbud for borgere med psykisk sygdom
Lov om social service § 108

Leverandør

Gentofte Kommune
Botilbuddet Pilekrogen
Sognevej 21
2820 Gentofte

Hjemmeside: www.Pilekrogen.dk
E-mail: Pilekrogen@gentofte.dk
Tlf. 39 76 35 11
Forstander: Søren Secher

Målgruppe

Pilekrogen er et højt specialiseret botilbud for 16 svært stillede psykisk syge borgere over 18 år, der typisk har en skizofrenidiagnose, misbrug og dom til behandling. Borgerne kan på baggrund af komplekse psykosociale problemstillinger ikke bo i egen bolig eller rummes i andre boformer. Borgerne karakteriseres ved at have en lav mestringsevne, og de er alle tilknyttet det psykiatriske behandlingssystem

Antal pladser

16 pladser

Fysiske rammer

Pilekrogen er opdelt i to bo-enheder med 8 lejligheder i hver enhed. Lejlighederne er et- værelses boliger med bad og toilet. I hver boenhed er der en fælles opholdsstue og et køkken-alrum. Husets samlingssted er en pejsestue, andet anvendes til forskellige fællesaktiviteter. Huset har en have, der rummer plads til bevægelses- og aktivitetsmuligheder. Pilekrogen har tilknyttet et aktivitets- og beskæftigelsestilbud, der i daglig tale kaldes kulturhuset. Kulturhuset ligger i en selvstændig bygning. Det har som formål at være brobygger til det omkringliggende samfund og nærmiljøet og er samtidig et sted, hvor borgerne kan prøve sig af i forhold til forskellige aktiviteter og sammenhænge baseret på deres ønsker og behov. Perspektivet er, at både de sociale og individuelle aktiviteter skal indeholde en udviklingsmulighed.

Personalesammensætning

De ansatte i Pilekrogen er tværfagligt sammensat, herunder socialpædagoger, social- og sundhedsassistenter, omsorgsmehjælpere, psykiatrisk sygeplejerske. Der er medarbejdere til rådighed hele døgnet og der er vågne nattevagter.



Faglig tilgang

Pilekrogen arbejder med afsæt i en psykosocial rehabiliterende tilgang, hvor hverdagsliv og rehabilitering er to sider af samme sag. Et velfungerende og inspirerende hverdagsliv kan i sig selv have en rehabiliterende effekt, og kan samtidig være med til at muliggøre et målrettet samarbejde mellem beboer og kontaktperson, om at opstille nye personlige drømme og mål. Pilekrogen arbejder ud fra en systemisk og narrativ tilgang.

Pilekrogen arbejder recovery-orienteret. Alle indsatser tager udgangspunkt i, at alle kan komme sig, men hvor det at komme sig varierer fra individ til individ. Alle indsatser foregår i samskabelse med den enkelte borger. Beboeren definerer selv egne drømme og mål og bliver understøttet af personalet til at finde inspiration, håb og fremtidsdrømme. Her er det væsentligt, at beboeren mødes i en ligeværdig, anerkendende og udviklende relation.

Kerneelementerne i recovery er:

Forbundethed – at høre til i sociale fællesskaber.

Håb og fremtidsdrømme – at tro på muligheden for at komme sig.

Identitet – at (gen)opbygge en positiv identitet

Mening – at (gen)finde mening med livet, herunder kriser

Empowerment – at finde styrke til at handle

Borgerne motiveres og støttes til at bevare, forbedre og udvikle de fysiske, psykiske og sociale ressourcer og potentialer, de hver især har. Borgerne støttes i at fastholde og udvikle identitet, selvværd og indflydelse på eget liv.

Den pædagogiske praksis tager udgangspunkt i et indgående kendskab til den enkelte borgers behov og ønsker, ressourcer og vanskeligheder. Der er fokus på den borgerrettede effekt af indsatsen.

En meningsfuld tilværelse, selvstændige kompetencer og handlekraft til at håndtere tilværelsens udfordringer indgår som vigtige elementer i den pædagogiske praksis. Pilekrogens borgere skal have mulighed for at arbejde med deres mål og derigennem også have mulighed for at afprøve og fejle i støttende, udviklingsorienterede og omsorgsfulde rammer.

Borgeren inviteres med til at deltage i supervision og fælles temadage. Borgeren har mulighed for selv at vælge sin kontaktpersoner, så der skabes mulighed for tilknytning og betydningsfulde relationer.

Pædagogiske metoder

Til at understøtte de pædagogiske tilgange, benytter Pilekrogen sig af metoderne:

Appreciative Inquiry (værdisættende samtale)

Kommunikation

Ydelse

Samspillet og relationerne mellem borger og personale er et væsentligt element i alle de ydelser, der gives til den enkelte borger.

Ydelserne gives i praksis inden for den ramme af forskellige aktiviteter, som hverdagen består af i Pilekrogen. Ydelserne beskrives med udgangspunkt i en helhedsforståelse af hverdagens mange forskellige aktiviteter og handlinger.

På Pilekrogen er der et øget fokus på sundhed samt medicin håndtering. Tilbuddet betaler for borgernes medicin for at sikre den medicinske behandling.



Der er tæt samarbejde med det Retspsykiatriske Ambulatorium i Ballerup og det opsøgende Retspsykiatriske team i Glostrup.

Der er adgang til specialtandpleje i Gentofte Kommune.

Der samarbejdes og koordineres med Nordsjællands politi og kriminalforsorgen.

I Pilekrogen kan den enkelte borger få støtte og hjælp efter Servicelovens §83 og §85. Indholdsmæssigt vil ydelsen være en kombination af begge paragraffer, men gives samlet.

Praktisk hjælp

Serviceydelsen omfatter hjælp til personlig hygiejne, til af- og påklædning m.v. og tilbud om hjælp eller støtte til praktiske opgaver, som fx rengøring, tilberedning af måltider, vask af tøj/linned samt indkøb.

Socialpædagogisk bistand og omsorg

Udgangspunktet for denne serviceydelse er at skabe en tilværelse på borgerens egne præmisser. Indsatsens sigte er, at borgeren kan bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. Støtten tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov og ønsker, og gives både som individuel hjælp og som hjælp i grupper. Støtten tilrettelægges ud fra en faglig vurdering og viden om den enkelte borger og borgerens funktionsniveau og sker i dialog mellem borgeren og personalet i Pilekrogen. Indsatsen aftales med borgeren og vil blive tilrettelagt i et team omkring borgeren for at sikre en høj faglighed og forskellige perspektiver på borgerens situation. Efter aftale med borgeren, samarbejdes der med borgerens netværk og andre faggrupper.

Det er en forudsætning for takstberegningen i Gentofte Kommunes botilbud §108, at den enkelte borger er i uddannelse, beskæftigelse eller aktivitet minimum 4 hverdage om ugen. For borgere i helhedstilbud er borgerne i aktivitet 5 dage om ugen.

Graduering af støttebehov

I Gentofte Kommune gradueres støttebehovet i forhold til borgere med fysisk og/eller psykisk funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer ud fra 4 kategorier:

Let støtte

Borgeren klarer for det meste selvstændigt sit eget hverdagsliv. Der er enkelte områder, som klares med vejledning og/eller træning og undervisning.

Moderat støtte

Borgeren klarer sit eget hverdagsliv i perioder, men har behov for nogen støtte i forhold til flere områder.

Omfattende støtte

Borgeren kan ikke overskue områder i sit hverdagsliv og har behov for omfattende støtte til at udføre enkelte delprocesser. Eller Borgeren kan overskue områderne i hverdagslivet, men ikke udføre dem.

Fuld støtte

Borgeren kan klare eller overskue få eller ingen områder i sit hverdagsliv og har behov for fuld støtte.

Fuld støtte er ikke ensbetydende med kontinuerlig 1:1 støtte

Pilekrogen hører til typen af højt specialiserede socialpsykiatriske botilbud og yder støtte af omfattende og fuld støtte.

Borgerens konkrete støttebehov er afgørende for, hvilken takst for ydelsen, der skal benyttes.



Dokumentation og kvalitetssikring

Indsatsplanen udarbejdes på tilbuddet i samarbejde med borgeren på baggrund af handlekommunens konkrete bestilling. Indsatsplanen har til formål at beskrive og dokumentere, hvordan indsatsen i § 141 handleplanen/bestillingsmålene konkretiseres og omsættes i praksis. Planen skal samtidig danne rammen om det konkrete samarbejde mellem borger, handlekommune og tilbud om de ydelser, som borgeren modtager. Tilbuddet reviderer indsatsplanen minimum 1 x årligt.

Hvis indsatsen over en periode afviger væsentligt fra de aftalte indsatsmål samt omfanget af de bevilgede ydelser, skal sagen revurderes med henblik på fornyet stillingtagen til, hvorvidt borgeren får den rette indsats på rette tilbud.

Tilsyn

Pilekrogen er omfattet af tilsyn fra Socialtilsynet, Arbejdstilsynet samt det risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed.

Se tilsynsrapporter på www.gentofte.dk

Takst

Taksten fastsættes første gang i forbindelse med visitationen, og revurderes 1 gang om året, eller ved væsentlige ændringer

Der henvises til www.tilbudsportalen.dk

Egenbetaling

Borgeren betaler for en række obligatoriske ydelser samt husleje jf. lejekontrakt. Der henvises til "Serviceniiveau for brugerbetaling" på www.gentofte.dk

Revision af ydelsesbeskrivelsen

Ydelsesbeskrivelsen revurderes én gang i hver valgperiode samt ved væsentlige ændringer.

Godkendt af socialdirektør Helene Rasmussen d.10.6.2021

